**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**

**MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO**

**DISCIPLINA: METODOLOGIAS QUALITATIVAS APLICADAS À GESTÃO**

**TURMA 4**

PROFESSOR: Luiz Alberto da Costa Mariz

CARGA HORÁRIA: 30 horas-aula

PERÍODO: 07/12/2018 a 18/01/2019

**PLANO DE ENSINO**

1. **Ementa**

Natureza, história e objetivos dos métodos qualitativos. Diferentes abordagens qualitativas e o desenvolvimento de abordagens não experimentais. Desenho, processo e aplicação de projeto de pesquisa qualitativa. Estudo de caso, observação participante e não participante. Diferentes estilos de entrevista. Procedimentos de coleta e manejo de dados. Técnicas de coleta. Modos de investigação.

1. **Objetivos**

Proporcionar uma introdução ao método qualitativo de pesquisa em Administração, enfatizando a necessidade de se compreender o procedimento global da pesquisa, desde a fase exploratória até a redação final, bem como a importância que cada uma das fases do processo tem para a consecução exitosa da pesquisa.

1. **Método de ensinagem**

As atividades discentes constarão de:

- Leituras prévias e respectiva elaboração de relatórios

- Participação nas discussões

- Apresentações em grupo

- Elaboração de trabalho individual de conclusão

Tendo em vista o exercício dos métodos pelos alunos nos seus próprios projetos de pesquisa, estes deverão apresentar dois trabalhos escritos: um apresentando a formulação atual do problema de pesquisa e o outro o embrião do capítulo metodológico do projeto da dissertação, este último como trabalho de conclusão da disciplina.

Procurar-se-á recorrer à exposição de diversos exemplos constantes das diversas partes da pesquisa disponíveis nos manuais de metodologia adotados, bem como em artigos, teses e dissertações. Sem descuidar das fases iniciais da pesquisa, da coleta de dados e da redação final, proporcionalmente será dedicado maior tempo àquela que é considerada por vários autores a parte mais difícil da pesquisa qualitativa - a análise de dados.

1. **Plano de atividades**

|  |  |
| --- | --- |
| ENCONTRO | ATIVIDADE |
| 1º | **Apresentação da disciplina &**  **Primeiros passos da pesquisa qualitativa** |
| 07/12/2018 | * 1. Apresentação do Plano de Ensino   2. A importância da fase exploratória   - Quivy e Campenhoudt (2017), p. 69-86  - Bogdan e Biklen (1994), p. 83-88 |
| 2º | **Delineamento inicial da pesquisa – I** |
| 14/12/2018 | Apresentação dos Capítulos 2 e 4 de Merriam e Tisdell (2016) por grupos de alunos, sobre os seguintes temas:  - Tipos de estratégia de pesquisa qualitativa  - Seleção do tema e o problema de pesquisa |
| 3º | **Delineamento inicial da pesquisa - II** |
| 15/12/2018 | Continuação da apresentação dos Capítulos 2 e 4 de Merriam e Tisdell (2016) por grupos de alunos, sobre os seguintes temas:  - O arcabouço teórico  - Seleção da amostra |
| 4º | **Coleta de dados** |
| 21/12/2018 | 4.1 Apresentação sobre entrevistas por grupos de alunos  - Textos: Bogdan e Biklen (1994, p. 134-139), Jovchelovitch e Bauer (2002, p. 90-113), Poupart (2014, p. 215-253) e Merriam e Tisdell (2016, p. 107-136) - -- Temas:  . Coleta de dados, entrevista não dirigida, princípios e tipos  . Preparação  . Realização  4.2 Observação direta  - Bogdan e Biklen (1994), p. 125-133; Jaccoud e Mayer (2014), p. 254-294; Merriam e Tisdell (2016), p. 107-136  4.3 Documentos e artefatos  - Merriam e Tisdell (2016), p. 162-189 |
| 5º | **Introdução á análise de dados qualitativos** |
| 11/01/2019  (manhã) | 5.1 Análise no campo e análise final  - Bogdan e Biklen (1994)  5.2 Esclarecimento de partes de maior dificuldade anotadas por duplas de alunos no estudo prévio dos seguintes textos:  - Bogdan e Biklen (1994), p. 203-242  - Merriam e Tisdell (2016), p. 195-236  5.3 Orientações sobre o trabalho de conclusão da disciplina: embrião do capítulo metodológico do projeto da dissertação  - *Appendix* de Merriam e Tisdell (2016) |
| 6º | **Processo de categorização e teorização - I** |
| 11/01/2019  (tarde) | 6.1 Dois grandes objetivos do processo de categorização dos dados  - Amado, Costa e Crusoé (2017), p. 315  6.2 Etapas descritiva e interpretativa – Parte I  - Bogdan e Biklen (1994), p. 232-238;  - Amado, Costa e Crusoé (2017), p. 315-329;  - Merriam e Tisdell (2016), p. 204-215 |
| 7º | **Processo de categorização e teorização - II** |
| 12/01/2019 | 7.1 Etapas descritiva e interpretativa – Parte II  - Bogdan e Biklen (1994), p. 232-238;  - Amado, Costa e Crusoé (2017), p. 315-329;  - Merriam e Tisdell (2016), p. 204-215  7.2 Em direção à teorização  - Merriam e Tisdell (2016), p. 215-221  7.3 Princípios sobre o uso do computador na análise qualitativa  - Merriam e Tisdell (2016), p. 221-226 |
| 8º | **Redação da pesquisa** |
| 18/01/2019 | 8.1 Capítulo 10 de Merriam e Tisdell (2016)  8.2 Aplicações de pesquisa qualitativa  - Análise dos artigos que constam na parte final da lista de referências bibliográficas  8.3 Exemplo de capítulo metodológico de projeto de pesquisa qualitativa  - Creswell (2010), p. 229-235 |
|  |  |

1. **Critérios de avaliação**

- Elaboração de relatórios 30%

- Apresentações em grupo 30%

- Participação nas discussões 10%

- Trabalho individual de conclusão 30%

1. **Referências Bibliográficas**

6.1 Referências Teóricas

AMADO, J., A. P. COSTA, CRUSOÉ, N. A técnica da análise de conteúdo. In: AMADO, J. (Coord.). **Manual de Investigação Qualitativa em Educação.** Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2017.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo.** Lisboa: Edições 70, 2004.

BOGDAN, R., BIKLEN, S. **Investigação qualitativa em educação.** Porto: Porto Editora, 1994.

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa:** métodos qualitativo, quantitativo e misto. Porto Alegre: Artmed, 2010.

ELBOROUGH, T. Buy a cat, stay up late, don't drink: top 10 writers’ tips on writing. **The Guardian,** 3 de Janeiro de 2018.

GILL, R. Análise de discurso. In: BAUER, M. W., GASKELL, G. (ed.). **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som:** um manual prático. Petrópolis, RJ: Vozes, 2002.

GODOI, C., COELHO, A. L., SERRANO, A. Elementos Epistemológicos e Metodológicos da Análise Sociológica do Discurso: abrindo possibilidades para os Estudos Organizacionais. **Organizações e Sociedade.** Salvador, v. 21, n. 70, p. 509-536, Jul./Set. 2014.

GOMES, Romeu. Análise e interpretação de dados de pesquisa qualitativa. In: MINAYO, Maria Cecília de Souza; DESLANDES, Suely Ferreira; GOMES, Romeu. **Pesquisa social**: teoria, método e criatividade. Petrópolis: Editora Vozes, 2009. Cap. 4. p. 79-108.

JACCOUD, M., MAYER, R. A observação direta e a pesquisa qualitativa. In: POUPART *et alii.* **A pesquisa qualitativa:** enfoques epistemológicos e metodológicos. Petrópolis, RJ: Vozes, 2014.

JOVCHELOVITCH, S., BAUER, M. W. Entrevista narrativa. In: BAUER, M. W., GASKELL, G. (ed.). **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som:** um manual prático. Petrópolis, RJ: Vozes, 2002.

MERRIAM, S. B., TISDELL, E. J. **Qualitative research:** a guide to design and implementation. 4a. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2016.

MILES, M., HUBERMAN, M. **Qualitative Data Analysis.** Thousand Oaks: SAGE, 1994.

MINAYO, Maria Cecília de Souza; DESLANDES, Suely Ferreira; GOMES, Romeu. **Pesquisa social**: teoria, método e criatividade. Petrópolis: Editora Vozes, 2015.

POUPART, J. A. A entrevista de tipo qualitativo: considerações epistemológicas, teóricas e metodológicas. In: POUPART *et alii.* **A pesquisa qualitativa:** enfoques epistemológicos e metodológicos. Petrópolis, RJ: Vozes, 2014.

QUIVY, R., CAMPENHOUDT, L. V. **Manual de investigação em ciências sociais.** 7a. ed. Lisboa: Gradiva, 2017.

PATTON, M. Q. **Qualitative Research and Evaluation Methods**. Thousand Oaks: Sage, 2002.

REIS, B. Os conteúdos em análise: teorias e práticas da análise de conteúdo. In: FEIJÓ, J. **Metodologias de Investigação em Ciências Sociais.** Maputo: Escolar Editora, 2017.

RICHARDSON, R. J. **Pesquisa social:** métodos e técnicas. Roberto Jarry Richardson; colaboradores José Augusto de Souza Peres *et al.* 3 ed. São Paulo: Atlas, 2007.

SILVA, A. B., GODOI, C. K., BANDEIRA-DE-MELLO, R. (org.). **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais:** paradigmas, estratégias e métodos. São Paulo: Saraiva, 2010.

TAKAHASI, A. R. W. (org.). **Pesquisa Qualitativa em Administração.** São Paulo: Atlas, 2013.

6.2 Aplicações de Pesquisa Qualitativa

BARCELLOS, R., DELLAGNELO, E. A Teoria Política do Discurso como abordagem para o estudo das organizações de resistência: reflexões sobre o caso do Circuito Fora do Eixo. **Organizações e Sociedade.** Salvador, v. 21, n. 70, p. 405-424, Jul./Set. 2014.

FREZATTI, F., BARROSO, M., CARTER, D. Discursos Internos se Sustentam sem Suporte da Contabilidade Gerencial? Um Estudo de Caso no Setor de Autopeças. **Organizações e Sociedade.** Salvador, v. 22, n. 75, p. 485-504, Out./Dez. 2015.

GALDINO, K., REZENDE, S., LAMONT, B. Pace of Modal Shifts in Internationalization Processes within a Firm. **Organizações e Sociedade.** Salvador, v. 26, n. 88, p. 136-167, Jan./Mar. 2019.

MEDEIROS, C., SILVEIRA, R. Organizações que matam: uma reflexão a respeito de crimes corporativos. **Organizações e Sociedade.** Salvador, v. 24, n. 80, p. 39-552, Jan./Mar. 2017.