



## MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS ATUARIAIS DA UFPE

Este relatório foi elaborado pelo Núcleo Docente Estruturante do Curso de Ciências Atuariais com vistas ao acompanhamento e aperfeiçoamento do curso, sendo aprovado em 04/12/18.

Conforme Projeto Pedagógico do Curso (PPC) do Curso de Ciências Atuariais, a avaliação contínua é primordial para a melhoria dos serviços prestados à comunidade acadêmica e evolução dos processos de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do Curso. A análise da autoavaliação da gestão, das avaliações dos docentes pelos discentes e das avaliações dos discentes permitem à Coordenação, Colegiado e ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) desenvolverem estratégias de desenvolvimento do Curso, numa visão de aperfeiçoamento e publicidade dos resultados que podem ser acessados por todos, através da publicação no site oficial do Curso e nas redes sociais administradas pela Coordenação.

Nesse sentido, passamos, nesse documento, a expor os principais mecanismos de avaliação utilizados pelo Curso de Ciências Atuariais na melhoria da sua gestão acadêmica.

### 1. Autoavaliação da Coordenação do Curso

Iniciando em 2019, anualmente, a Coordenação do Curso aplicará um questionário<sup>1</sup> próprio de avaliação da gestão aos alunos do Curso, de forma virtual, anônima e voluntária, através do *formulário google* para que possa receber críticas e sugestões que servirão de base para o aperfeiçoamento da gestão.

Os resultados serão disponibilizados na página do Curso, quadro de avisos e rede social administrada pela Coordenação<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Vide Anexo 1.

<sup>2</sup> <https://www.ufpe.br/ciencias-atuariais-bacharelado-ccsa>.



## 2. Avaliação das condições de ensino

A avaliação das condições de ensino na UFPE, que se dá periodicamente por consulta, via Sig@, traduz-se na autoavaliação de docentes e discentes e da infraestrutura, pelos docentes e discentes. A autoavaliação ocorre anualmente enquanto a da infraestrutura ocorre bianualmente. Em ambos os questionários as perguntas possuem valores numéricos em uma escala de Likert que vai de 1 (Discordo Totalmente/Totalmente Insatisfatórias) a 6 (Concordo Totalmente/Totalmente Satisfatórias). Esses tipos de avaliação estão especificados no PDI UFPE 2014/2018<sup>3</sup>.

O questionário de autoavaliação do discente contém as seguintes perguntas:

**Pergunta 01.** Estou satisfeito com minha escolha de curso.

**Pergunta 02.** Tenho sido assíduo, pontual e assistido às aulas do começo ao final.

**Pergunta 03.** Mantenho bom relacionamento com colegas, professores e demais funcionários.

**Pergunta 04.** Leio os textos indicados pelos professores e participo das aulas.

**Pergunta 05.** Leio outros textos além daqueles indicados nas bibliografias das disciplinas.

**Pergunta 06.** Cumpro as atividades solicitadas nas disciplinas dentro do prazo estabelecido.

**Pergunta 07.** Participo de outras atividades acadêmicas, além de cursar as disciplinas do semestre.

**Pergunta 08.** Organizo o tempo para me dedicar aos estudos com regularidade.

**Pergunta 09.** Procuro ajuda de professores fora do horário de aulas para tirar dúvidas ou solicitar orientações.

**Pergunta 10.** Tenho obtido bons resultados nas avaliações das disciplinas cursadas.

O questionário de autoavaliação do docente contém as seguintes perguntas:

**Pergunta 01.** Você considera a docência na Educação Superior como uma atividade gratificante para a realização pessoal e profissional?

**Pergunta 02.** As disciplinas que você ministra compõem a sua área de formação na graduação ou na pós graduação?

**Pergunta 03.** Tem participado de cursos/eventos de atualização pedagógica na sua área de atuação?

---

<sup>3</sup> PDI UFPE 2014/2018, p. 31 e segs.



**Pergunta 04.** Tem pesquisado sobre procedimentos didáticos utilizados com sucesso na área das disciplinas que você ministra?

**Pergunta 05.** Você apresenta e discute os planos de ensino das disciplinas com os/as estudantes durante o semestre?

**Pergunta 06.** Considera os resultados obtidos na avaliação das aprendizagens dos estudantes como elementos de análise para a redefinição de conteúdos e procedimentos de ensino?

**Pergunta 07.** Incentiva os estudantes a participarem das discussões dos conteúdos das disciplinas que ministra?

**Pergunta 08.** Informa sobre sua disponibilidade para o atendimento aos estudantes fora do horário de aulas?

O questionário de avaliação de infraestrutura pelo discente e também pelo docente contém as seguintes perguntas:

**Pergunta 01.** Condições físicas da sala de aula.

**Pergunta 02.** Equipamentos e materiais disponíveis na sala de aula.

**Pergunta 03.** Condições físicas do gabinete do professor.

**Pergunta 04.** Equipamentos e materiais para o professor em seu gabinete.

**Pergunta 05.** Biblioteca setorial.

**Pergunta 06.** Acervo da Biblioteca Setorial para sua área.

**Pergunta 07.** Laboratório de informática.

**Pergunta 08.** Laboratório da área.

**Pergunta 09.** Condições de uso do banheiro.

**Pergunta 10.** Espaços de convivência.

**Pergunta 11.** Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

**Pergunta 12.** Recursos didáticos para atendimento a estudantes com deficiência.

### 3. Desempenho dos discentes

Semestralmente, a Coordenação do Curso elabora um relatório contendo dados das disciplinas ofertadas naquele período, a saber, o quantitativo de alunos matriculados, número de reprovações por falta e por nota, bem como, as aprovações.

A análise desses resultados permite que tracemos um diagnóstico de aproveitamento dos discentes nas disciplinas ao longo do tempo. O que é apresentado



ao colegiado do Curso e NDE, para análise e sugestões. Os resultados também são disponibilizados à comunidade acadêmica através do site oficial da Coordenação e redes sociais.

#### **4. Avaliação do docente pelo discente no âmbito da Instituição**

No âmbito institucional, a UFPE, desde o segundo semestre de 2015, realiza avaliação do docente pelo discente semestralmente através de questionário respondido por cada aluno no Sistema de Informação e Gestão Acadêmica da UFPE - Sig@, de forma voluntária. Apenas os docentes que obtiverem ao menos 30% de avaliações terão seus resultados divulgado no sistema

De acordo com a PROACAD, a avaliação docente pelo discente faz jus à Resolução 10/2017/CCEPE, que regulamenta a avaliação das condições de ensino na UFPE e, ainda, resulta numa prática democrática que se constrói coletivamente, a partir da orientação da produção da qualidade educativa, ao melhoramento institucional e à permanente formação de agentes da comunidade, guiada pelos princípios da institucionalidade, impessoalidade e qualificação dos processos de ensino. O resultado da avaliação também é um dos instrumentos considerados nos processos de progressão e promoção funcionais dos docentes.

O instrumento disponibilizado no Sig@ é composto por 10 perguntas e para cada uma delas é atribuída uma nota em uma escala de Likert que vai de 1 (quando o aluno discorda totalmente) a 6 (concorda totalmente). As perguntas do instrumento são:

**Pergunta 01.** Disponibilizou e discutiu o plano de ensino da disciplina.

**Pergunta 02.** Trabalhou conteúdos ajustados ao alcance dos objetivos da disciplina.

**Pergunta 03.** Desenvolveu estratégias de ensino pertencentes à compreensão dos conteúdos.

**Pergunta 04.** Utilizou recursos didáticos favoráveis à compreensão dos conteúdos.

**Pergunta 05.** Adotou critérios e instrumentos de avaliação condizentes com as estratégias de ensino.

**Pergunta 06.** Estabeleceu uma relação respeitosa com os alunos e alunas.



**Pergunta 07.** Promoveu a participação dos/as estudantes nas aulas e nas atividades das disciplinas.

**Pergunta 08.** Mostrou-se disponível para o atendimento aos/as estudantes fora do horário de aula.

**Pergunta 09.** Compareceu com regularidade às aulas.

**Pergunta 10.** Cumpriu integralmente a carga horária da disciplina.

## 5. Avaliação do docente pelo discente no âmbito do curso

Adicionalmente, a Coordenação do Curso de Ciências Atuariais, instituiu um formulário próprio<sup>4</sup> de avaliação do docente pelo discente auxiliando no processo contínuo de avaliação do curso de que trata o PPC e objetivando a melhoria do ensino e maior contato com os discentes.

O formulário é aplicado ao final de cada semestre pelo representante discente, e respondido de forma voluntária, para depois ser entregue na Coordenação para formulação do relatório semestral de avaliação do docente pelo discente, bem como, para acompanhamento da evolução da adesão dos alunos e análise dos dados coletados e posterior divulgação à comunidade acadêmica.

A divulgação dos resultados se dá através da publicação no site do Curso, nas redes sociais e no quadro de avisos em frente à Coordenação. A divulgação não expõe o docente, mas clarifica as médias atribuídas de maneira geral e não individual em cada aspecto questionado no formulário. Os resultados individuais são repassados aos docentes de forma sigilosa, para que o mesmo possa também receber o feedback dos alunos e melhorar sua atuação.

Esse mecanismo de avaliação do docente, auxilia a Coordenação do Curso no processo de avaliação da gestão acadêmica com resposta à comunidade acadêmica, para melhoria constante do processo ensino-aprendizagem.

---

<sup>4</sup> Vide Anexo 2.



## ANEXO 1

### AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS ATUARIAIS

1. O horário de funcionamento da Coordenação do Curso atende às necessidades dos alunos?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros

2. A Coordenação utiliza de forma eficiente os meios de comunicação (emails/redes sociais) para atender as demandas e solicitações dos discentes?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros

3. A Coordenação do Curso promove e/ou divulga eventos, bolsas, intercâmbios e estágios na área?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros

4. A Coordenação do Curso atende de forma eficiente as demandas e solicitações dos discentes?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros

5. A Coordenação do Curso tem um relacionamento harmonioso com os discentes e está aberta ao diálogo?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros



6. A Coordenação do Curso promove e/ou divulga informações acerca dos direitos e deveres dos discentes na UFPE?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros

7. A Coordenação do Curso atua de forma eficaz na resolução de conflitos entre docentes e discentes?

( ) Sim

( ) Não

( ) Outros

Sugestões/ Reclamações

---

---

---



ANEXO 2

**AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE 2018.2 - CIÊNCIAS ATUARIAIS**

Disciplina: \_\_\_\_\_

Professor: \_\_\_\_\_

Avaliação do Docente pelo Discente	Conceito					
Perguntas (Marque um X no conceito que melhor representa a sua resposta, sendo 0 'Discordo Totalmente' e 10 'Concordo Totalmente')	0	2	4	6	8	10
O professor apresentou o plano de ensino no início do semestre.						
O professor é pontual e cumpre a carga horária total da disciplina.						
O professor procura manter bom relacionamento com a turma e é aberto ao diálogo.						
O professor utilizou metodologias de ensino que motivaram e facilitaram o aprendizado.						
O professor fez avaliações condizentes com o objetivo da disciplina e os conteúdos ministrados.						

Comentários e sugestões:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---